

Allgemeine Geschäftsbedingungen - EvivaMed Deutschland GmbH - Vivora diCare

Stand: 02.08.2022

1. Allgemeines

Die EvivaMed Deutschland GmbH, Thanhof 13, 93173 Wenzenbach, vertreten durch den Geschäftsführer Detlef Jantos und eingetragen im Handelsregister unter Nr. HRB 19296, im Folgenden „EvivaMed“, bietet die Möglichkeit der Nutzung eines Online-Datenmanagementsystems durch den Vertragspartner, im Folgenden „Kunde“, an.

Die Anwendung „Vivora diCare“ zielt auf die Dokumentation und Analyse von Messwerten ab, welche im Rahmen einer Erkrankung an Diabetes regelmäßig erhoben werden.

Zu diesem Zweck wird eine Online-Version, eine PC-Version und eine App von Vivora diCare zur Verfügung gestellt, mittels derer verschiedene Werte, die im Rahmen der Dokumentation einer Diabeteserkrankung erhoben werden, eingetragen, verwaltet und eingesehen werden können.

2. Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

2.1.

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen der Regelung der vertraglichen Beziehung zwischen EvivaMed und dem Kunden. Sie enthalten zugleich die gesetzlichen Informationen nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

2.2.

Seitens EvivaMed werden alle Leistungen im Zusammenhang mit der vertraglichen Beziehung ausschließlich auf Grundlage der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erbracht. Die Nutzung von Vivora diCare darf ausschließlich in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen und den vorliegenden Nutzungsbedingungen erfolgen.

2.3.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Bestandteil des Vertrages, es sei denn, seitens EvivaMed erfolgt eine ausdrückliche Zustimmung in Schriftform.

3. Leistungen

3.1.

Die Leistung seitens EvivaMed besteht in der Bereitstellung der Nutzungsmöglichkeit von Vivora diCare.

3.2.

Der Umfang von Vivora diCare richtet sich nach den jeweils aktuell zur Verfügung gestellten Anwendungsmöglichkeiten.

3.3.

Es wird darauf hingewiesen, dass die zur Verfügung gestellte Nutzungsmöglichkeit von Vivora diCare in keiner Weise die ärztliche Behandlung und Therapie ersetzt. Eine jede Änderung oder Anpassung der Therapie muss weiterhin von den behandelnden Ärzten angeordnet werden.

3.4.

Für die korrekte Eingabe der Daten ist der Kunde verantwortlich. Eine Überwachung erfolgt seitens EvivaMed nicht.

3.5.

Vivora diCare wird dem Kunden kostenpflichtig zur Verfügung gestellt.

3.6.

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auf der gültigen Preisliste angegebenen Verkaufspreise. Alle dort angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Der Kaufpreis ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung/Lizenzvergabe zu entrichten.

3.7.

Es besteht die Möglichkeit der Kostenbefreiung bei Vorliegen von bestimmten Voraussetzungen. Die Voraussetzungen für die Möglichkeit der Kostenbefreiung werden seitens EvivaMed bestimmt und können individuell gestaltet werden.

3.8.

Für die Nutzung von Vivora diCare werden Apps für iOS und Android, sowie eine Desktopversion (für Windows) und eine Webbrowser-Version angeboten.

3.9.

Etwaige anfallende Kosten für Mobilfunk- und Internetanbieter trägt der Kunde und ist nicht vom Leistungsumfang von Vivora diCare umfasst.

3.10.

Wird abweichend von 3.6. eine gesonderte Vergütung vereinbart, wird diese 14 Tage nach Zugang der jeweiligen Rechnung fällig.

4. Vertragsschluss und Voraussetzungen des Vertragsschlusses

4.1.

Die Inanspruchnahme von Vivora diCare setzt den Vertragsschluss voraus.

4.2.

Der Vertragsschluss kommt durch Erwerb eines Lizenzschlüssels zustande.

4.3.

Die Vertragsdauer wird im Rahmen des Vertragsschlusses bestimmt. Sie beträgt in der Regel ein Jahr.

4.4.

Etwaige Leistungsbeschreibungen haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

5. Nutzung zu gesundheitlichen Zwecken

5.1.

Bei der Nutzung von Vivora diCare handelt es sich um ein Hilfsmittel zur Protokollierung des Therapieverlaufes. Die Diagnose und laufende Behandlung bzw. Versorgung durch medizinisches Fachpersonal werden durch Vivora diCare nicht ersetzt.

5.2.

Die Nutzung von Vivora diCare erfordert die kontinuierliche und eigenständige Benutzung durch den Kunden. Dies setzt die korrekte und vollständige Eingabe der vom Nutzer bereitgestellten Informationen voraus. Sollten sich im Zeitablauf etwaige benötigte Informationen ändern, sind diese durch den Kunden auch in Vivora diCare anzupassen.

5.3.

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die auf dem Endgerät nötigen technischen Voraussetzungen für die Nutzung von Vivora diCare geschaffen werden. Dies umfasst insbesondere die Nutzung der aktuellen Software des jeweiligen Endgerätes, auch sofern Vivora diCare im Zuge einer Weiterentwicklung ein erneuertes Betriebssystem erfordern sollte. Seitens des Nutzers sind geeignete technische Maßnahmen zu ergreifen, um Verstöße gegen die Sicherheit der Anwendung und der darin übertragenen Daten zu verhindern. Die unbefugte Nutzung von Vivora diCare oder der übertragenen Daten ist seitens des Nutzers zu unterbinden. Dies beinhaltet insbesondere die Verwendung einer geeigneten Software zu Abwehr von schädlichen Viren und der Verzicht auf die Nutzung öffentlich zugänglicher Netzwerke für die Nutzung von Vivora diCare und der Datenübertragung.

5.4.

Die Nutzungsmöglichkeit wird unmittelbar nach dem Vertragsschluss und der Registrierung mit dem Lizenzschlüssel gewährt.

5.5.

Der Nutzer erkennt an, dass Vivora diCare, ihre Inhalte, ihre Teile oder Elemente urheberrechtlich geschützte Werke nach § 2 UrHG darstellen.

5.6.

Dem Nutzer wird mit Abschluss des Vertrages ein einfaches Nutzungsrecht im Rahmen der Verfügbarkeit der Anwendung gewährt.

5.7.

Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Anwendung oder ihren Inhalt zu beeinträchtigen oder zu ändern. Der Nutzer ist nicht berechtigt, Kopien der Anwendung insbesondere zu kommerziellen Zwecken zu erstellen, zu verbreiten oder verfügbar zu machen.

5.8.

Der Nutzer ist nicht berechtigt, Unterlizenzen zu vergeben.

5.9.

Mit Beendigung des Vertrages erlischt die Nutzungsberechtigung des Nutzers an Vivora diCare. EvivaMed ist nach Beendigung des Vertragsverhältnisses berechtigt, Vivora diCare für den Nutzer unzugänglich zu machen. Dies umfasst auch das Konto des Nutzers, sowie alle darin enthaltenen Daten. Ansprüche an EvivaMed sind ausgeschlossen. Gemäß der Datenschutzerklärung hat der Nutzer einen Anspruch auf Übertragung seiner personenbezogenen Daten.

5.10.

Seitens des Nutzers wird garantiert, dass er über alle erforderlichen Rechte hinsichtlich der in Vivora diCare eingefügten Inhalte verfügt und keine Rechte Dritter beeinträchtigt. Wird hiergegen verstoßen, kann EvivaMed den Nutzer von der weiteren Nutzung von Vivora diCare ausschließen. Der Nutzer garantiert die Richtigkeit der übermittelten Informationen.

5.11.

EvivaMed behält sich das Recht vor, rechtswidrige und sachfremde Inhalte zu löschen.

5.12.

Die Verwendung von Vivora diCare erfordert die Eingabe einer Benutzerkennung und der Zugangsdaten. Diese sind seitens des Kunden vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Bei durch den Kunden verschuldetem Missbrauch kann seitens EvivaMed das Benutzerkonto gesperrt werden.

6. Haftungsbeschränkung

6.1.

Die Haftung von EvivaMed ist sowohl in Fällen vertraglicher als auch außervertraglicher Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ihrer Vertreter und Erfüllungsgehilfen beschränkt.

Bei leicht fahrlässigen Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung sind und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte, haftet EvivaMed für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

6.2.

EvivaMed haftet nicht für Übermittlungsfehler, die Störung technischer Anlagen, unvollständige Datenübermittlung oder Viren, sofern sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. EvivaMed ist im Übrigen nicht zum Schadenersatz verpflichtet, wenn der Nutzer die technischen Voraussetzungen zum Zugang und zur Verwendung von Vivora diCare nicht erfüllt oder die Nutzung von Vivora diCare unter Verstoß gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. die gesetzlichen Vorschriften erfolgt.

6.3.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen im Sinne von Ziff. 6.1. und 6.2. finden keine Anwendung bei der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

6.4.

Bei missbräuchlicher Verwendung von Kunden- oder Patientendaten durch den Arzt ist eine Haftung von EvivaMed ausgeschlossen.

6.5.

Die Sicherung der Daten obliegt dem Kunden.

7. Beendigung des Vertrages

7.1.

Der Vertrag endet mit Ablauf der vereinbarten Nutzungsdauer.

7.2.

Sollte der Verlängerung des Vertragsverhältnis seitens des Kunden nicht mindestens ein Monat vor Ablauf der Nutzungsdauer widersprochen werden, wird das Vertragsverhältnis auf unbestimmte Zeit geschlossen. In diesem Fall wird dem Kunden das Recht eingeräumt, das Vertragsverhältnis mit einer Frist von einem Monat zu kündigen.

7.3.

EvivaMed behält sich das Recht vor, bei begründetem Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung der Funktionen von Vivora diCare oder bei einer wesentlichen Pflichtverletzung seitens des Kunden das entsprechende Nutzerkonto zu sperren und das Vertragsverhältnis zu beenden.

7.4.

Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt im Übrigen unberührt.

8. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

8.1.

EvivaMed behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und anzupassen, wenn dies aufgrund von veränderten gesetzlichen oder technischen Rahmenbedingungen

notwendig ist und die Änderung unter Berücksichtigung der gegenseitigen Parteiinteressen nach Treu und Glauben zumutbar ist.

8.2.

Vor der Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird der Nutzer mindestens vier Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten von der neuen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail auf die Änderung hingewiesen.

8.3.

Innerhalb dieser Frist hat der Nutzer die Möglichkeit des Widerspruches. Sollte ein Widerspruch innerhalb der Frist nicht erfolgen, so gelten diese als akzeptiert. Im Falle eines Widerspruches behält sich EvivaMed vor, den Zugang des jeweiligen Kunden zum Login-Bereich zu sperren und den Kunden von der weiteren Nutzung der Anwendung auszuschließen.

9. Anwendbares Recht und Vertragssprache

9.1.

Auf diesen Vertrag findet deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechtes ist ausgeschlossen.

9.2.

Vertragssprache ist deutsch.

9.3.

Bei Vertragsschluss bestehen keine anderweitigen mündlichen Nebenabreden zwischen den Parteien.

10. Vertraulichkeit

10.1.

Sämtliche der EvivaMed zur Verfügung gestellten Daten werden den gesetzlichen Bestimmungen entsprechend vertraulich behandelt.

10.2.

Die Erhebung und Verwendung der persönlichen Daten der Nutzer erfolgt unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Auf die entsprechenden Ausführungen in der Datenschutzerklärung wird verwiesen.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag ausfüllungsbedürftige Lücken enthalten, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien vereinbaren an der Stelle der unwirksamen Bestimmung oder Lücke eine dem wirtschaftlichen Zweck der Vereinbarung nahekommende rechtlich wirksame und durchsetzbare Regelung, die von den Parteien vereinbart worden wäre, wenn sie die Unwirksamkeit der jeweiligen Bestimmung gekannt hätten.

12. Widerrufsrecht des Verbrauchers

12.1.

Ist der Kunde Verbraucher und wurde der Vertrag mit EvivaMed unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, insbesondere per Telefon, E-Mail oder Fax oder über die Internetseiten der EvivaMed geschlossen, so ist er berechtigt, seine auf Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung ohne Angabe von Gründen binnen 2 Wochen zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Anmeldung, wenn zu diesem Zeitpunkt dem Verbraucher bereits in Textform diese Widerrufsbelehrung zugegangen ist. Der Widerruf erfolgt durch Erklärung an EvivaMed in Textform. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

12.2.

Im Falle des wirksamen Widerrufs erstattet EvivaMed die entrichteten Kosten.

12.3.

Musterformular für den Widerruf

Nachfolgendes Widerrufsformular kann für den Widerruf verwendet werden:

Wenn Sie den Vertrag über die Nutzung von Vivora diCare widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an folgende Adresse:

EvivaMed Deutschland GmbH
Thanhof 13, 93173 Wenzenbach
info@evivamed.de

Hiermit widerrufe ich den Vertrag über die Nutzung von Vivora diCare. Dieser wurde am ____:____:____ geschlossen.

_____ (Name des Verbrauchers)

_____ (Anschrift des Verbrauchers)

_____ (E-Mail-Adresse des Verbrauchers)

_____ (Datum)

_____ (Unterschrift des Verbrauchers)

13. Abtretung von Rechten

Ansprüche des Kunden aus dem Vertrag mit EvivaMed sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung übertragbar. EvivaMed hat das Recht, Ansprüche aus dem Vertrag auf Dritte zu übertragen, sofern die vertraglichen Rechte des Kunden hieraus nicht gefährdet werden.

14. Möglichkeit der Einsichtnahme

Die Möglichkeit der Einsichtnahme in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird jederzeit unter folgendem Link gewährt:

<https://vivora.health/agb>

15. Datenschutzerklärung Software

<https://care.vivora.health/privacy>