



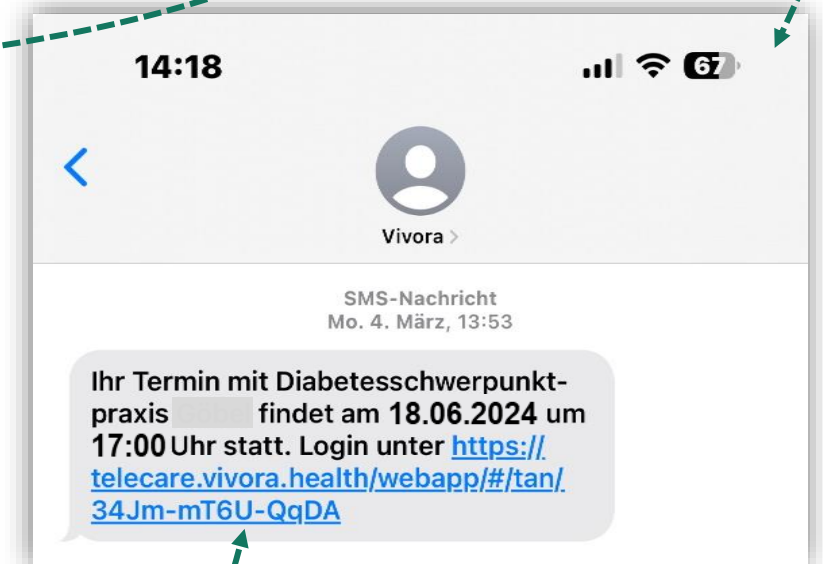
evivamed

DEDICATED TO SELF CARE

Erste Schritte mit Vivora teleCare
Für Menschen mit Diabetes

Ihr Start mit Vivora teleCare – Termineinladung erhalten

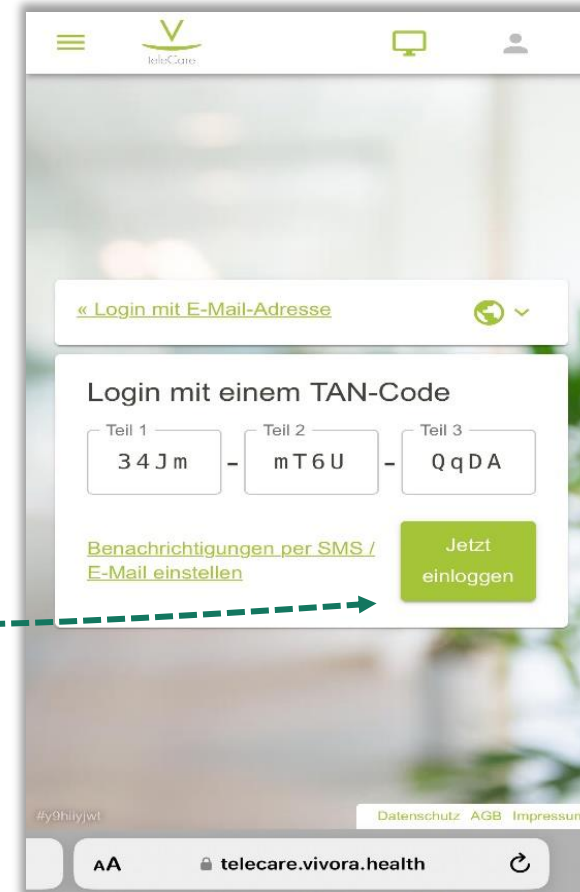
Nachdem Sie mit Ihrem Diabetes-Team einen Termin für eine Online-Sprechstunde vereinbart haben, erhalten Sie den Teilnahme-Link entweder per Email oder SMS:



Kurz vor dem Termin
klicken Sie hier

Ihr Start mit Vivora teleCare – Ins Portal einloggen

Nach Klick auf den Link in Ihrer Email/SMS öffnet sich in Ihrem Web-Browser die Login-Seite von Vivora teleCare. Der TAN-Code ist bereits vorausgefüllt, so dass Sie **Jetzt einloggen** klicken können.



Ihr Start mit Vivora teleCare – Dokumentenaustausch aktivieren

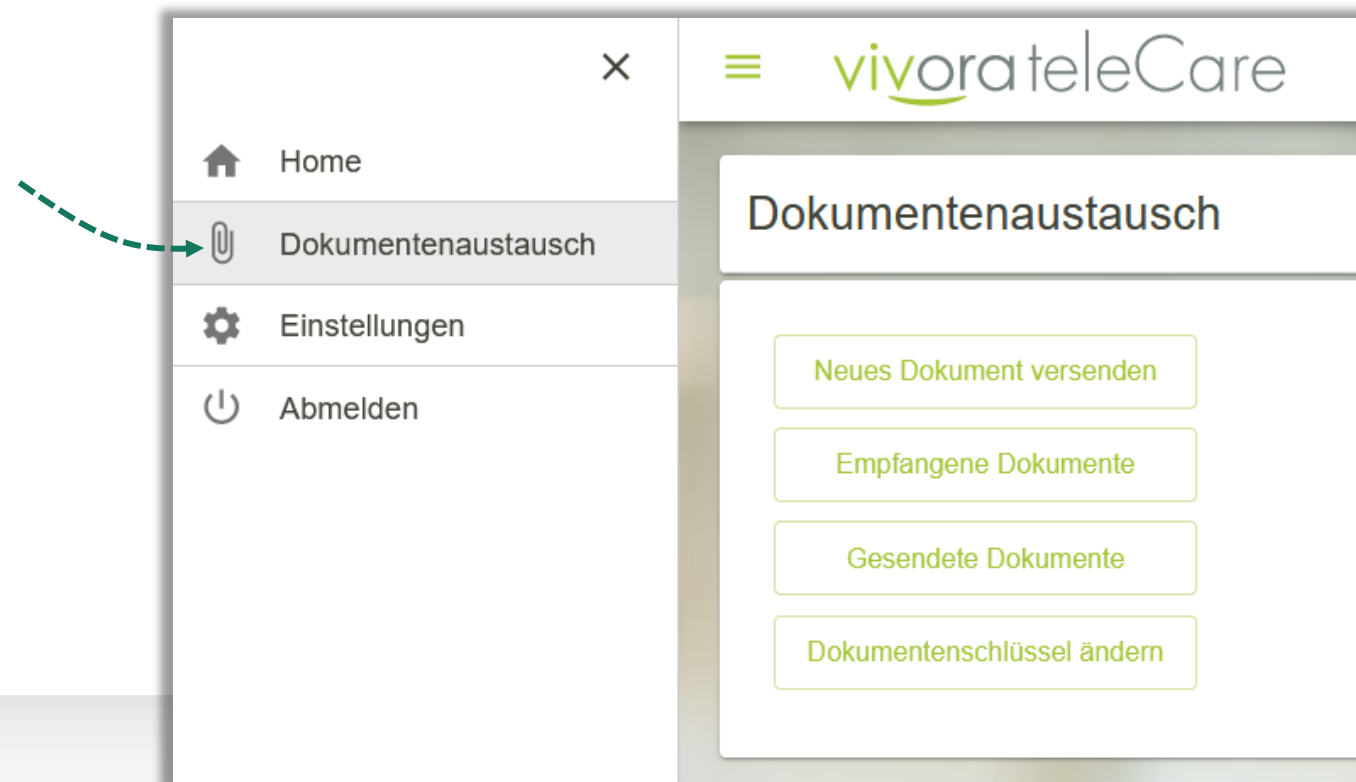
Bei erstmaliger Teilnahme sollten Sie einmalig den **Dokumentenaustausch aktivieren**. Damit können Sie anschließend mit Ihrem Diabetes-Team Dokumente/Dateien verschlüsselt austauschen. Vergeben Sie dafür einfach ein selbstgewähltes Passwort.

The image displays a sequence of four screenshots from the Vivora teleCare app, illustrating the process of activating document exchange:

- Screenshot 1 (Left):** Shows the main interface with the Vivora teleCare logo. Under "Ihr Termin", it says "Bitte warten Sie einen Moment. Ihr Arzt/Therapeut wird Sie in Kürze anrufen." Below this, it shows "Termin: Heute - 17:00" and "Teilnehmer: [redacted]". A "Termin absagen" button is visible. At the bottom, there is a section "Dokumentenaustausch aktivieren" with the text "Damit Sie Dokumente empfangen und versenden können, müssen Sie sich zunächst einen Dokumentenschlüssel erzeugen." and a prominent green button labeled "Jetzt Dokumentenschlüssel erzeugen".
- Screenshot 2 (Middle):** Shows the "Dokumentenaustausch" screen. It includes a "Systemcheck" icon and the user name "Thilo Tester". The main heading is "Dokumentenaustausch". Below it, the section "Neuen Dokumentenschlüssel erzeugen" contains the text: "Damit Sie Dokumente empfangen und versenden können, müssen Sie sich zunächst einen Dokumentenschlüssel generieren. Dieser dient als Passwort für Ihre Dokumente. Durch das Setzen eines Dokumentenschlüssels erklären Sie sich mit der Speicherung Ihrer Daten einverstanden. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#)." There are two input fields: "Neuer Schlüssel *" and "Schlüssel wiederholen *", both with eye icons for visibility. A "Speichern" button is at the bottom. A dashed green arrow points from the "Jetzt Dokumentenschlüssel erzeugen" button in the first screenshot to this screen.
- Screenshot 3 (Right, Top):** A dialog box titled "Schlüssel generieren" with an information icon. It says: "Starten Sie mit 'OK'-Taste die Erstellung des Schlüsselpaars. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern." and has an "OK" button. A dashed green arrow points from the "Speichern" button in the second screenshot to this dialog.
- Screenshot 4 (Right, Bottom):** A dialog box titled "Erfolg" with an information icon. It says: "Ihr Schlüssel wurde erfolgreich erstellt." and has an "OK" button. A dashed green arrow points from the "OK" button in the third screenshot to this dialog.

Ihr Start mit Vivora teleCare – Dokumente senden und empfangen

Im Menüpunkt **Dokumentenaustausch** können Sie nach Vergabe eines Dokumentenschlüssels **Dateien versenden** sowie Ihre **empfangenen** und **versendeten Dateien einsehen**. Auch Ihr Dokumentenschlüssel kann hier geändert werden.



Ihr Start mit Vivora teleCare – Startseite

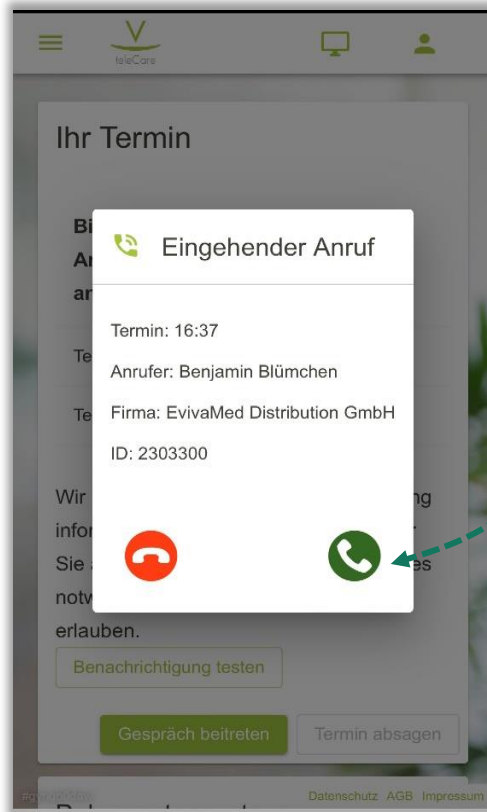
Über das **Menü-Symbol** und Klick auf **Home** gelangen Sie wieder zur Anfangsseite.



Hier können Sie
den **Termin** auch
absagen.

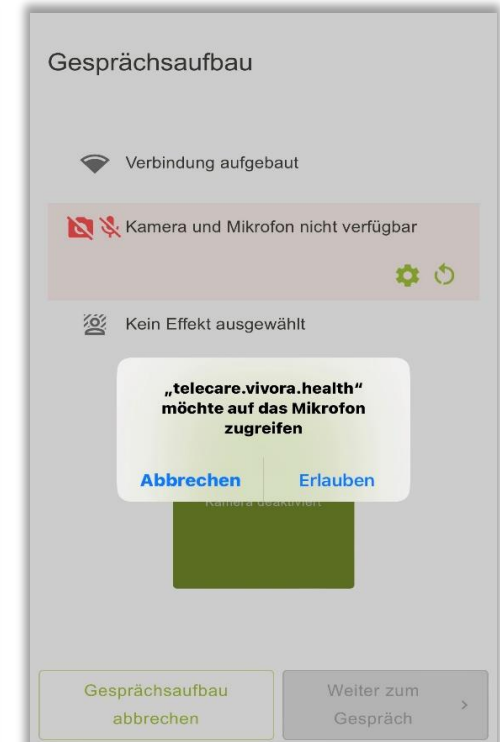
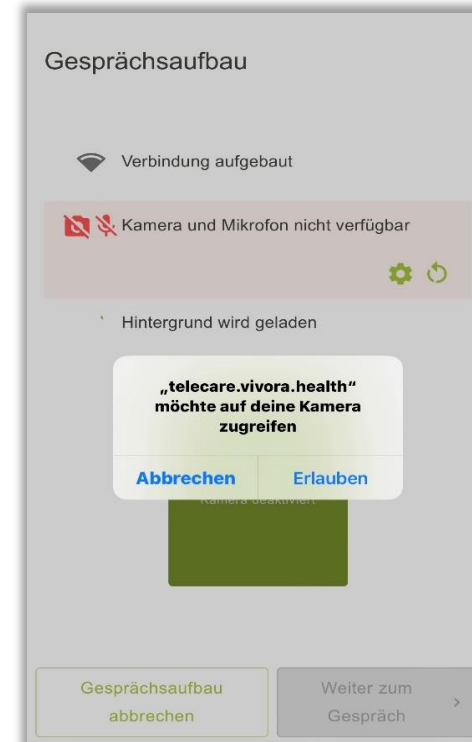
Ihr Start mit Vivora teleCare – Am Termin teilnehmen

Sobald der Termin startet, werden Sie von Ihrem Gesprächspartner angerufen.



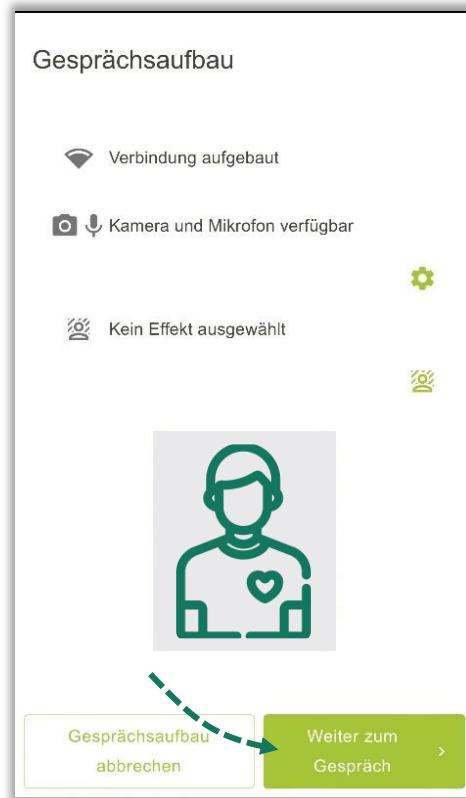
Gespräch
annehmen mit
dem **grünen**
Hörer

Anschließend
den **Zugriff** auf
Kamera und
Mikrofon
erlauben



Ihr Start mit Vivora teleCare – Am Termin teilnehmen

Nachdem alle technischen Voraussetzungen erfüllt sind, klicken Sie auf **Weiter zum Gespräch.**



Im Gespräch sehen Sie folgende Symbole:

Kamera wechseln

Gespräch beenden

Menü:
Teilnehmer,
Videoeffekte,
Chatfunktion



Mikrofon de-
/aktivieren

Kamera de-
/aktivieren

EvivaMed Deutschland GmbH
+49 (0)941 / 20 600 3-0
info@evivamed.de

www.evivamed.de